Medical Education Journal
Education Development Center of Babol University of Medical Scieneces
e-ISSN:2345-5497 p-ISSN:2322-4940
مجله آموزش پزشکی
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی بابل

Medical Students' Perspectives on Using NAVID Learning Management System in English Classes: Possibilities, Challenges and Directions

M. Pourhaji (PhD)[1*], M. Mehdizadeh (PhD)[2], S. Karimpour (PhD)[3]

1. Department of English Language, School of Allied Medical Sciences, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
2. English Language and Literature Department, Faculty of Humanities and Social Sciences, Golestan University, Gorgan, Iran
3. Department of English Language, School of Medicine, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran

Article Info

Article Type:

Research Article

Received:
17 Mar 2024

Revised:
11 May 2024

Accepted:
19 May 2024

Published online:
27 May 2024

ABSTRACT

Background and Objective: With the advent of the corona virus pandemic, more attention has increasingly been drawn upon the significance of learning management systems. Nonetheless, there is a paucity of research on applying such systems for learning English for academic purposes. Thus, the current study aims at exploring the perspectives of students at medical universities in Iran toward learning English for academic purposes via using Navid learning management system.

Methods: The participants of this research consisted of 580 students who were studying in five universities of medical sciences located in different provinces of Iran. Data were collected using a questionnaire and analyzed through deploying descriptive statistics with the help of SPSS version 26.

Findings: Easier delivery of assignments, facilitating learning process, multimedia educational materials, cost-effectiveness, variety of educational materials, the possibility of continuous review, receiving feedback, strengthening reading skills, learning at different times and places, and meeting educational needs were considered to be the benefits of the system. The existence of software problems, professors and students' lack of knowledge of Navid, the lack of interaction between students, difficulty self-evaluating and problems with holding online classes were regarded as the challenges; solving software problems, updating the system, fostering communication among students, facilitating self-evaluation and holding workshops were some of the ways to improve Navid learning management system.

Conclusion: Navid learning management system was recognized as a facilitator in the process of learning English for academic purposes by meeting the educational needs of medical students.

Keywords: *Learning management system, English learning, academic purposes, medical students*

Cite this article: M. Pourhaji, M. Mehdizadeh, S. Karimpour. Medical Students' Perspectives on Using NAVID Learning Management System in English Classes: Possibilities, Challenges and Directions. Medical Education Journal. 2024; 13: e2

© The Author(s).
Publisher: Babol University of Medical Sciences

*Corresponding Author: M. Pourhaji
Address: Department of English Language, School of Allied Medical Sciences, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.
Tel: +98 (2122726302) **E-mail:** m.pourhaji@sbmu.ac.ir

Medical Education Journal
Education Development Center of Babol University of Medical Scieneces
e-ISSN:2345-5497 p-ISSN:2322-4940
مجله آموزش پزشکی
مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی بابل

دیدگاه دانشجویان دانشگاه های علوم پزشکی در مورد سامانه مدیریت یادگیری نوید در کلاس های زبان انگلیسی: فرصت ها، چالش ها و راهکارها

مصطفی پورحاجی (PhD)[1*]، مصطفی مهدی زاده (PhD)[2] ، صدیقه کریم پور (PhD)[2]

۱. گروه زبان، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران
۲. گروه زبان، دانشکده زبان و ادبیات انگلیسی، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه گلستان، گرگان، ایران
۳. گروه زبان، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

اطلاعات مقاله

نوع مقاله:
مقاله پژوهشی

دریافت:
۱۴۰۲/۱۲/۲۷

اصلاح:
۱۴۰۳/۲/۲۲

پذیرش:
۱۴۰۳/۲/۳۰

انتشار:
۱۴۰۳/۳/۷

چکیده

سابقه و هدف: همه گیری کرونا، توجهات را بیش از هر زمان دیگری به سامانه های مدیریت یادگیری معطوف نموده است. با این وجود، تحقیقات محدودی درباره ی استفاده از این سامانه ها به منظور یادگیری زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک در دسترس است. این مطالعه به بررسی نگرش دانشجویان دانشگاه های علوم پزشکی ایران درباره ی یادگیری زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک با کمک سامانه مدیریت یادگیری نوید می پردازد.

مواد و روش ها: شرکت کنند گان این پژوهش از ۵۸۰ دانشجو که در حال تحصیل در پنج دانشگاه علوم پزشکی واقع در استان های مختلف ایران بودند، تشکیل شد. داده ها با استفاده از پرسشنامه جمع آوری و با بکارگیری آمار توصیفی و با کمک نسخه ۲۶ نرم افزار آماری SPSS تجزیه و تحلیل گردید.

یافته ها: ارائه آسان تر تکالیف، تسهیل فرآیند یادگیری، مطالب آموزشی چند رسانه ای، مقرون به صرفه بودن، تنوع مطالب آموزشی، امکان مرور پیاپی، دریافت بازخورد، تقویت مهارت خواندن، یادگیری در زمان ها و مکان های مختلف و برآوردن نیاز های آموزشی از مزایای سامانه ی نوید بودند. وجود مشکلات نرم افزاری، عدم آگاهی اساتید و دانشجویان از امکانات نوید، کاهش تعامل بین دانشجویان، عدم آگاهی اساتید از نحوه استفاده از نوید، دشواری خود ارزیابی و برگزاری کلاس های برخط به عنوان چالش ها و برطرف نمودن مشکلات نرم افزاری، به روز رسانی نوید، تسهیل ارتباط بین دانشجویان، آسان نمودن خود ارزیابی و برگزاری کارگاه، از راهکارهای بهبود آن از نظر دانشجویان بودند.

نتیجه گیری: سامانه مدیریت یادگیری نوید با برآوردن نیاز های آموزشی دانشجویان علوم پزشکی به عنوان تسهیل کننده در فرآیند آموزش زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک شناخته شد.

واژه‌های کلیدی: *سامانه مدیریت یادگیری، آموزش انگلیسی، اهداف آکادمیک، دانشجویان پزشکی*

استناد: مصطفی پورحاجی، مصطفی مهدی زاده، صدیقه کریم پور. دیدگاه دانشجویان دانشگاه های علوم پزشکی در مورد سامانه مدیریت یادگیری نوید در کلاس های زبان انگلیسی: فرصت ها، چالش ها و راهکارها. مجله آموزش پزشکی. ۱۴۰۳؛ ۱۳: e۲.

© The Author(s)
Publisher: Babol University of Medical Sciences

* مسئول مقاله: مصطفی پورحاجی
آدرس: ایران، تهران، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، دانشکده پیراپزشکی،گروه زبان
تلفن: ۰۲۱۲۲۷۲۶۳۰۲
رایانامه: m.pourhaji@sbmu.ac.ir

سابقه و هدف

در طول سال های اخیر، استفاده از فناوری های نوین از جمله اینترنت در همه ی جنبه های زندگی فراگیر شده است. یکی از این جنبه ها، مقوله ی آموزش و یادگیری است. درکنار استفاده روزافزون دانشجویان از فناوری‌های دیجیتال، از قبیل تلفن هوشمند و رایانه، سیستم ها و یا سامانه های مدیریت یادگیری نیز بیش از پیش در حوزه ی آموزش در حال نقش آفرینی می باشند (۱). استفاده از این سامانه ها همواره در محیط های علمی و دانشگاهی مورد توجه بوده است (۲). همه گیری کرونا و در نتیجه ی آن لغو کلاس های حضوری، بیش از هر زمان دیگری توجهات را به سامانه های مدیریت یادگیری معطوف نموده است (۳). زارع و همکاران در باب اهمیت این سامانه ها چنین می گویند: برای هر مؤسسه ی آموزشی که مایل است از روش های یادگیری الکترونیکی در قالب آموزش های از راه دور و یا در تلفیق با آموزش های حضوری استفاده کند، وجود یک سامانه مدیریت یادگیری الکترونیکی مانند قلب تپنده ای است که برای انجام مطلوب انواع تعاملات آموزشی مورد نیاز می باشد (۴).

ارتباط بین میزان رضایت دانشجویان از سامانه های آموزش آنلاین از یک سو و یادگیری بهتر از سوی دیگر، موضوعی آشکار و بسیار حائز اهمیت است. در همین راستا، فتحعلی به بررسی مزایا و چالش های پیش روی دانشجویان در بستر آموزش آنلاین پرداخت و نشان داد عواملی چون مشکلات نرم افزاری و سرعت پایین اینترنت، عدم تسلط کافی اساتید به آموزش آنلاین، عدم آگاهی دانشجویان از امکانات سامانه های آموزشی و دشواری استفاده از آن ها از چالش های استفاده از سامانه های آموزشی آنلاین می باشند (۵). همچنین در مطالعه ای مشابه، خزاعی نژاد و زارع به بررسی مزایا و معایب استفاده از سامانه های آنلاین در آموزش زبان انگلیسی از دیدگاه معلمان و دانشجویان پرداختند. نتایج مطالعه ی آنها نشان داد که عواملی چون استفاده از مطالب آموزشی چند رسانه ای، تسهیل فرآیند یادگیری، تنوع مطالب آموزشی و امکان دریافت بازخورد فوری از اساتید از جمله مزایای استفاده از آموزش آنلاین از دیدگاه دانشجویان می باشند (۶). بررسی مطالعات و نمونه های خارجی هم نشان می دهد که داشتن طراحی ساده و کارا، سرعت مناسب، داشتن امکانات آموزشی مناسب و آسان کردن تعامل بین کاربران از ویژگی های یک سامانه مدیریت یادگیری قدرتمند می باشد (۷، ۸، ۹). برای مثال، یالسین و کوتلو در مطالعه ی خود به بررسی میزان پذیرش و تمایل دانشجویان به استفاده از سامانه های مدیریت یادگیری برای تحصیلات دانشگاهی در ترکیه پرداختند. آنان عواملی چون سهولت استفاده از سامانه، توانمندی کاربر در استفاده از رایانه و ویژگی های نرم افزاری سامانه را در این مساله موثر یافتند (۱۰). مطالعه ای دیگر نشان داد که استفاده از سامانه مدیریت یادگیری بر عملکرد تحصیلی دانشجویان موثر بوده و عواملی چون دسترسی به مطالب آموزشی، امکان برقراری تعامل مستمر، مسائل فنی و نرم افزاری بر دیدگاه دانشجویان نسبت به سیستم های مدیریت یادگیری تاثیر گذار می باشند (۱۱).

یکی از رشته هایی که به دلیل ماهیت ارتباطی آن از فناوری، اینترنت و رایانه بسیار تاثیر می پذیرد، یادگیری زبان های خارجی، برای نمونه انگلیسی، می باشد (۱۲) . از شاخه های یادگیری زبان انگلیسی، یادگیری زبان برای اهداف آکادمیک می باشد. در یادگیری زبان برای اهداف آکادمیک، آموزش و یادگیری زبان با منابع و محتوای یک رشته آکادمیک خاص ادغام می شود تا فراگیران بتوانند در کنار ارتقای دانش کلی زبان انگلیسی، از آن برای انجام مطالعه و پژوهش در رشته ی تخصصی خود استفاده کنند (۱۳، ۱۴). استفاده از فناوری های جدید، مانند سامانه های مدیریت یادگیری، می تواند هم فرصت ها و هم چالش های جدیدی برای دانشجویان به همراه داشته باشد. با این وجود، پژوهش های اندکی در زمینه استفاده از این سامانه ها به منظور یادگیری زبان انگلیسی با اهداف آکادمیک در دسترس است (۱۵). با در نظر گرفتن خلاء موجود، مطالعه ی حاضر به بررسی یکی از بزرگترین سامانه های مدیریت یادگیری کشور، یعنی سامانه نوید، می پردازد.

پروژه طراحی و راه اندازی سامانه مدیریت یادگیری، «نرم افزار ویژه یادگیری دانشگاهی» موسوم به «نوید»، در اواسط دهه ۱۳۹۰ توسط دانشگاه علوم پزشکی مجازی آغاز گردید. گروهی از متخصصان آموزش مجازی، طراحی آموزشی و فناوری اطلاعات کار ساخت

سامانه را در سال ۱۳۹۶ به پایان رساندند و پس از پایلوت در دو دانشگاه، از نیم‌سال دوم سال تحصیلی ۱۳۹۶–۱۳۹۷ این سامانه در اختیار دانشگاه‌های علوم پزشکی متقاضی قرار گرفت. این سامانه در دو نمایه دانشجو و استاد در دسترس کاربران قرار دارد. در صفحه اصلی، نوار ابزاری متشکل از گزینه های «درس ها»، «گزارش ها»، «مخزن» و «ارتباط با پشتیبان» قرار گرفته است. گزینه «درس ها» نشان دهنده ی همه ی درس هایی است که برای دانشجو یا استاد در یک نیمسال خاص فعال شده‌اند. در قسمت «گزارش ها» کاربران می توانند گزارشی از همه ی فعالیت های انجام شده در یک نیمسال خاص، مانند تعداد تکلیف‌های انجام یا بارگزاری شده، منابع درسی معرفی شده و غیره، را مشاهده کنند. گزینه «مخزن» که از اواسط نیمسال تحصیلی ۱۴۰۰–۱۳۹۹ به سامانه نوید اضافه گردید، محلی است برای ذخیره همه درس ها و منابع استادان برای استخراج و استفاده در ترم‌های آتی. در قسمت چپ صفحه نیز نوارافزاری متشکل از «محتواها و منابع»، «تکلیف»، «آزمون»، «پیام»، «گفتگو» و «کلاس» قرار دارد. اساتید می‌توانند در قسمت «محتواها و منابع»، پوشه‌های تدریس خود را قرار دهند و متعاقباً زمان مشاهده فایل توسط دانشجویان را ببینند. همچنین، با ورود به گزینه «تکلیف»، اساتید می توانند تکالیف درسی و بازه شروع و پایان انجام آن را برای دانشجویان مشخص کنند. در بخش «آزمون»، اساتید می توانند انواع مختلف آزمون از قبیل آزمونک‌ها، میان‌ترم‌ها و امتحانات پایانی را تعریف و زمان و نحوه دسترسی دانشجویان به آن‌ها را تعریف کنند. در بخش «گفتگوها» نیز اساتید می‌توانند موضوعی را برای بحث انتخاب و دانشجویان را به صحبت درباره آن دعوت کنند. اما گزینه «کلاس» از ابتدای نیمسال تحصیلی ۱۴۰۰–۱۳۹۹ به سامانه نوید اضافه گردید و این امکان را به اساتید می‌دهد که در صورت احساس نیاز، از گروه پشتیبانی سامانه تقاضای برگزاری کلاس برخط برای یک درس خاص کنند. گروه پشتیبانی در پاسخ به تقاضای اساتید لینک کلاس برخط (که در سامانه ادوبی کانکت و یا اسکای روم برگزار می شوند) را در اختیار اساتید و دانشجویان قرار می دهد. در قسمت پایانی، گزینه «پیام» وجود دارد که به دانشجویان اجازه می دهد پیام خود را برای استاد بنویسند و ارسال کنند. مطالعه پیش روی به بررسی نگرش دانشجویان دانشگاه های علوم پزشکی کشور درمورد یادگیری زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک با کمک این سامانه می پردازد. به طور خاص، پژوهش حاضر تلاش دارد تا نقاط ضعف، قوت و راهکارهای بهبود سامانه مدیریت یادگیری نوید را از منظر دانشجویان رشته های علوم پزشکی آشکار سازد.

مواد و روش ها

شرکت کنند گان این پژوهش از ۵۸۰ دانشجو (۳۶۱ زن و ۲۱۹ مرد) که در حال تحصیل در پنج دانشگاه علوم پزشکی واقع در استان های مختلف ایران بودند، تشکیل شد. اساس انتخاب این افراد "نمونه گیری گلوله برفی" بود به این معنا که از برخی اساتید و دانشجویان در دانشگاه های مختلف کشور درخواست شد تا شرکت کنندگان واجد شرایط را شناسایی و به پژوهشگران مطالعه حاضر معرفی نمایند. جهت شرکت در پژوهش لازم بود شرکت کنندگان واحد زبان عمومی و یا تخصصی خود را با کمک سامانه مدیریت یادگیری نوید به طور کامل سپری کرده باشند. دانشجویانی که با تکمیل پرسشنامه در مطالعه شرکت کردند در بازه سنی ۱۸ الی ۲۱ سال بودند و در یکی از رشته های پزشکی، دندان پزشکی، پرستاری، داروسازی، بهداشت عمومی، بینایی سنجی، کاردرمانی، رادیولوژی و یا علوم آزمایشگاهی اشتغال به تحصیل داشتند. بر اساس خوداظهاری شرکت کنندگان، هیچکدام پیش تر تجربه شرکت در کلاس های مجازی آموزش زبان را نداشتند. شرکت کنندگان توانش زبانی خود را در سطح پیش متوسط (۱۶۴ نفر)، متوسط (۲۷۸ نفر) و یا فوق متوسط (۱۳۸ نفر) می دانستند. زبان اول همه آنها نیز فارسی بود .

پرسشنامه ای با الهام از نظریه ها و یافته های پژوهش های پیشین در مورد آموزش مجازی زبان دوم و به طور خاص یادگیری زبان انگلیسی با کمک فناوری برای اهداف آکادمیک طراحی گردید. با توجه به اهداف پژوهش، این پرسشنامه در سه بخش یا سه مولفه فواید، چالش ها و راهکارهای بهبود یادگیری زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک با کمک سامانه نوید در دوران پاندمی کرونا تنظیم شده و در مجموع شامل ۴۰ گویه می باشد. تمامی گویه های به دفعات و در چندین نوبت توسط پژوهشگران مطالعه حاضر بررسی و

ویرایش گردید. علاوه بر این، از نظرات و پیشنهادات پنج متخصص حوزه آموزش زبان با کمک فناوری و برخی دانشجویان علوم پزشکی که واحد زبان تخصصی را با کمک سامانه مدیریت یادگیری نوید گذرانده بودند، جهت ارتقای کیفی و کمی پرسشنامه بهره گرفته شد. از مقیاس لیکرت پنج نقطه ای، که از۱)کاملا مخالفم) تا ۵(کاملا موافقم) و ۳ به عنوان نظری ندارم درجه بندی شده است، استفاده گردید. پیش از استفاده، این پرسشنامه به صورت آزمایشی مورد مطالعه قرار گرفت. در مورد روایی سازه پرسشنامه، تحلیل عاملی اکتشافی، ساختار عاملی مناسب ابزار را نشان داد. ضریب آلفای کرونباخ (۰٫۸۹) نیز سطح قابل قبولی از پایایی را برای گویه های پرسشنامه نشان داد. نسخه نهایی پرسشنامه در برنامه گوگل فرم و در قالب دیجیتال قرار گرفت. در ابتدای پرسشنامه نیز، اطلاعاتی مختصر راجع به ماهیت واهداف پژوهش ارائه گردید و بر این مساله تاکید شد که شرکت در این مطالعه کاملا اختیاری بوده و مسائل مربوط به محرمانه بودن اطلاعات شخصی شرکت کنندگان و ناشناس بودن آنها توضیح و تضمین گردید .

به منظور جمع آوری اطلاعات، از برخی اساتید زبان انگلیسی دانشگاه های علوم پزشکی کشور درخواست شد تا لینک پرسشنامه را به صورت مجازی (ایمیل، تلگرام و یا واتساپ) با آن دسته از دانشجویانی که پیش تر واحد زبان انگلیسی عمومی و یا تخصصی را با کمک سامانه مدیریت یادگیری نوید سپری کردند، به اشتراک گذارند .

داده ها با استفاده از آمار توصیفی و با کمک نسخه ۲۶ بسته آماری علوم اجتماعی (SPSS) تجزیه و تحلیل گردید. نتایج پرسشنامه به صورت میانگین و انحراف معیار برای هر آیتم نشان داده شد .

روایی سازه ی پرسشنامه با استفاده از روش تحلیل عاملی اکتشافی بررسی شد. تحلیل عاملی اکتشافی، ساختار عاملی مناسب ابزار را نشان داد. سطوح اندازه گیری (Kaiser-Meyer-Oklin) برای کفایت نمونه گیری هر بخش برآورد گردید. آزمون کروی بودن بارتلت (Bartlett’s test of sphericity) نیز در نظر گرفته شد. نتایج این آزمون‌ها نشان داد که می توان روش اکتشافی تحلیل عاملی را اجرا کرد. بارهای عاملی بالاتر از ۰٫۳۰ مناسب در نظر گرفته شد. الگوی بارگذاری قابل قبولی برای هر سه بخش پرسشنامه به دست آمد. ضرایب آلفای کرونباخ (۰٫۸۹) نیز سطح قابل قبولی از پایایی را برای گویه های پرسشنامه به تصویر کشید.

یافته ها

مزایا، چالشها و راهکارهای بهبود یادگیری زبان انگلیسی با کمک سامانه مدیریت یادگیری نوید با استناد به پاسخ شرکت کنندگان در این قسمت ارائه شده است.

جدول ۱ دیدگاه دانشجویان رشته های علوم پزشکی در مورد مزایای آموزش زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک با استفاده از سامانه مدیریت یادگیری نوید را نشان می دهد. محدوده میانگین ۱–۲/۵ یانگر مخالفت (کامل تا نسبی)، ۳/۵ عدم نظر و ۳/۶–۵ نشان دهنده موافقت (نسبی تا کامل) می باشند. از نظر دانشجویان، ارائه آسان تر تکالیف، تسهیل فرآیند یادگیری، استفاده از مطالب آموزشی چند رسانه ای، مقرون به صرفه بودن از نظر هزینه، تنوع مطالب آموزشی، امکان مرور پیاپی مطالب آموزشی، دریافت بازخورد از اساتید، تقویت مهارت خواندن، یادگیری در زمان ها و مکان های مختلف و برآوردن نیاز های آموزشی از مزایای سامانه مدیریت یادگیری نوید می باشند. تحلیل دقیق تر نشان داد که بالاترین میانگین ها مربوط به سه گویه ی یادگیری در مکان های مختلف، امکان مرور پیاپی مطالب آموزشی و ارائه آسان تر تکالیف به ترتیب با میانگین های ۴٫۸، ۴٫۷ و ۴٫۶ می باشند. میانگین های بسیار پایین برای سه گویه ی دریافت بازخورد از سایر دانشجویان، تسهیل انجام کار گروهی و ارتباط مستمر با سایر دانشجویان می تواند تصویری اولیه از چالش های سامانه ی نوید ارائه دهد.

جدول ۱. دیدگاه دانشجویان در مورد مزایای نوید

گویه ها	میانگین	انحراف معیار
ارائه آسان تر تکالیف	۴/۶	۳/۱
ارتباط مستمر با اساتید	۲/۴	۰/۵۱
ارتباط مستمر با سایر دانشجویان	۱/۳	۰/۲۹
تسهیل فرآیند یادگیری	۳/۹	۰/۹۶
مطالب آموزشی چند رسانه ای	۴/۲	۱/۴
افزایش جذابیت فرآیند یادگیری	۲/۸	۰/۸۴
مقرون به صرفه از نظر هزینه	۱/۴	۰/۵۳
تنوع مطالب آموزشی	۳/۸	۰/۸۲
مرور پیاپی مطالب آموزشی	۴/۷	۰/۶۶
تسهیل انجام کارگروهی	۱/۲	۰/۲۱
شرکت در بحث	۲/۳	۰/۴۶
دریافت بازخورد از اساتید	۴/۱	۰/۵۲
دریافت بازخورد از سایر دانشجویان	۱/۱	۰/۳۸
تقویت مهارت خواندن	۳/۷	۰/۸۵
یادگیری در زمان های مختلف	۴/۲	۱/۵
یادگیری در مکان های مختلف	۸/۴	۰/۳۳
تسهیل خود ارزیابی	۲/۴	۰/۷۵
برآوردن نیاز های آموزشی	۳/۹	۰/۴۷

جدول ۲ دیدگاه دانشجویان رشته های علوم پزشکی در مورد چالش های آموزش زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک با استفاده از سامانه مدیریت یادگیری نوید را نشان می دهد. از نظر دانشجویان، وجود مشکلات نرم افزاری، عدم آگاهی اساتید از امکانات نوید، عدم آگاهی دانشجویان از امکانات نوید، کاهش تعامل بین دانشجویان، عدم آگاهی اساتید از نحوه استفاده از نوید، دشواری خود ارزیابی و دشواری برگزاری کلاس های برخط با نوید از مشکلات و چالش های سامانه مدیریت یادگیری نوید در یادگیری زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک می باشند. تحلیل دقیق تر نشان داد که بالاترین میانگین ها مربوط به سه گویه ی کاهش تعامل بین دانشجویان، وجود مشکلات نرم افزاری و عدم آگاهی اساتید از امکانات نوید به ترتیب با میانگین های ۴,۴، ۴,۲ و ۴,۱ می باشند.

جدول ۲. دیدگاه دانشجویان در مورد چالش های نوید

گویه ها	میانگین	انحراف معیار
سردرگم شدن در انبوه مطالب	۲/۱	۰/۶۶
نیاز به دانش دیجیتال بالا	۱/۹	۰/۵۵
وجود مشکلات نرم افزاری	۴/۲	۰/۳۷
عدم آگاهی اساتید از امکانات نوید	۴/۱	۰/۴۸
عدم آگاهی دانشجویان از امکانات نوید	۳/۹	۰/۷۵

کاهش تعامل بین استاد و دانشجو	۳/۲	۱/۰۵
کاهش تعامل بین دانشجویان	۴/۴	۰/۷۳
عدم آگاهی اساتید از نحوه استفاده از نوید	۴	۰/۸۶
عدم آگاهی دانشجویان از نحوه استفاده از نوید	۳/۵	۱/۰۱
عدم انطباق با نیاز های دانشجویان	۲/۲	۰/۵۶
دشواری خود ارزیابی	۳/۷	۰/۹۶
دشواری برگزاری کلاس های برخط با نوید	۳/۹	۱/۰۷
تضعیف تفکر انتقادی	۳/۱	۰/۷۷

جدول ۳ دیدگاه دانشجویان رشته های علوم پزشکی در مورد راهکار های بهبود و ارتقای سامانه مدیریت یادگیری نوید با هدف آموزش زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک را نشان می دهد. محدوده میانگین ۱-۲/۵ بیانگر مخالفت (کامل تا نسبی)، ۲/۶-۳/۵ عدم نظر و ۳/۶-۵ نشان دهنده موافقت (نسبی تا کامل) می باشند.

جدول ۳. دیدگاه دانشجویان در مورد راهکارهای بهبود نوید

گویه ها	میانگین	انحراف معیار
آموزش اساتید در مورد نوید	۴/۱	۰/۶۶
آموزش دانشجویان در مورد نوید	۴	۰/۹۸
برطرف نمودن مشکلات نرم افزاری	۴/۷	۱/۱
به روز رسانی نوید	۳/۹	۰/۸۵
تسهیل ارتباط بین استاد و دانشجو	۳/۱	۱/۰۷
تسهیل ارتباط بین دانشجویان	۴/۲	۰/۴۷
آسان نمودن خود ارزیابی	۳/۸	۰/۵۳
برگزاری کارگاه های مدیریت یادگیری	۴/۷	۱/۳
سنجش نیاز های آموزشی دانشجویان	۲/۹	۰/۸۶

آموزش اساتید و دانشجویان در مورد نوید، برطرف نمودن مشکلات نرم افزاری، به روز رسانی نوید، تسهیل ارتباط بین دانشجویان، آسان نمودن خود ارزیابی و برگزاری کارگاه های مدیریت یادگیری، از راهکارهای بهبود سامانه نوید از نظر دانشجویان می باشند. تحلیل دقیق تر نشان داد که بالاترین میانگین ها مربوط به دو گویه ی برطرف نمودن مشکلات نرم افزاری، وجود مشکلات نرم افزاری و برگزاری کارگاه های مدیریت یادگیری هر دو با میانگین ۴,۷ می باشند.

بحث و نتیجه گیری

یافته های این مطالعه نشان داد که سامانه مدیریت یادگیری نوید می تواند تسهیل کننده ی فرآیند آموزش زبان انگلیسی برای اهداف آکادمیک باشد. این سامانه با برآوردن نیاز های آموزشی دانشجویان، یکی از مهم ترین عوامل تعیین کننده در حوزه آموزش برای اهداف

ویژه که همان نیازسنجی می باشد را در خود جای داده است. همانگونه که پیشتر خزاعی نژاد و زارع در مطالعه خود به آن اشاره نمودند، استفاده از مطالب آموزشی چند رسانه ای، تسهیل فرآیند یادگیری، امکان دریافت بازخورد، تنوع مطالب آموزشی، از مزایای سامانه های آنلاین می باشند (۶). اما یافته های مطالعه ی حاضر ابعاد جدیدتری از مزیت های یک سامانه ی مدیریت یادگیری را نمایان نمود که از آن جمله می توان به تقویت مهارت خواندن، یادگیری در زمان ها و مکان های مختلف و مقرون به صرفه بودن از نظر هزینه اشاره کرد. همسو با نتایج مطالعات پیشین در حوزه آموزش آنلاین (۵، ۱۰، ۱۱)، دو مساله به عنوان چالش های اصلی استفاده از سامانه های آنلاین مدیریت یادگیری از منظر دانشجویان همچنان مشکل آفرین است. یکی وجود مشکلات زیرساختی و نرم افزاری و دیگری عدم آگاهی کاربران از امکانات چنین سامانه هایی است. در حوزه آموزش زبان برای اهداف آکادمیک لازم است دانشجویان امکان رصد و ارزیابی پیشرفت خود را داشته باشند. علاوه بر این، تعامل نباید صرفا محدود به پرسش و پاسخ بین استاد و دانشجو باشد. امکان ایجاد تعامل بین دانشجویان بسیار حائز اهمیت می باشد. مطالعه ی ما این دو چالش اساسی را که مطالعات پیشین به آنها کمتر پرداخته بودند را نیز آشکار نمود. بررسی دقیق یافته های مطالعات گذشته، به طور خاص در زمینه آموزش زبان برای اهداف آکادمیک، بیانگر آن است که ارائه ی راهکارهای بهبود سامانه ی مدیریت یادگیری همواره مغفول واقع شده است (۱۴، ۱۵).

لذا یافته های مطالعه ی حاضر، دانشجویان و اساتید را به بالا بردن آگاهی خود از نحوه و امکانات سامانه ی مدیریت یادگیری ترغیب می نماید. این افزایش آگاهی می تواند زمینه را برای بهره گیری از تمام قابلیت ها و ظرفیت های سامانه مدیریت یادگیری نوید فراهم کرده و در نتیجه مشارکت در فرآیند آموزش و یادگیری را افزایش دهد و بهبود ببخشد. از سوی دیگر، با برجسته نمودن چالش های زیرساختی و نرم افزاری و ارائه ی راهکارها، توجه دست اندرکاران سامانه مدیریت یادگیری نوید را در جهت بهبود این سامانه به خود جلب می نماید.

از جمله محدودیت های مطالعه ی حاضر عدم در نظر گرفتن دیدگاه اساتید زبان عمومی و تخصصی راجع به سامانه ی نوید می باشد. علاوه بر این، از آنجا که دیدگاه افراد می تواند پیچیده و پویا باشد، استفاده از طرح ترکیبی علاوه بر افزایش اعتبار یافته ها می توانست به پژوهشگر در شناخت دیدگاه های متعدد افراد شرکت کننده کمک کند. اما پژوهش حاضر تنها از یک ابزار، یعنی پرسشنامه، استفاده نمود. از دیگر محدودیت های این مطالعه عدم بررسی سواد دیجیتال و توانش تعاملی و ارتباطی آنلاین دانشجویان علوم پزشکی بود. لذا مطالعات بعدی با در نظر گرفتن این محدودیت ها می توانند تصویر بهتر وجامع تری از دیدگاه افراد در زمینه ی بکارگیری سامانه های مدیریت یادگیری ارائه نمایند.

تشکر و قدردانی

بدینوسیله از جناب آقای دکتر صمد سجادی دبیر محترم بورد زبان انگلیسی در وزارت بهداشت، درمان وآموزش پزشکی و همچنین تمامی شرکت کنندگان محترم بخاطر حمایت و همکاری در این مطالعه سپاسگزاری می شود.

References

1.Washington GY. The learning management system matters in face-to-face higher education courses. Journal of Educational Technology Systems 2019; 48(2): 255-75.
2.Chaw LY, Tang CM. What makes learning management systems effective for learning? Journal of Educational Technology Systems 2018; 47(2): 152-69.
3.Kalantar M, Arabi Basharic F, Asadi M, Pirabbasi E, Honarmandpour A, Seif F, Jahangirimehr A. Evaluation of the virtual education system in Shoushtar faculty of medical sciences during the COVID-19 pandemic in the year 1400. Medical Education Journal 2023; 12: 1-10.
4.Zare Bidaki M, Sadrinia S, Rajabpoursanati A. Learning management systems in universities of medical sciences of Iran and several developed countries. Strides in Developments of Medical Education 2015; 12(1): 18-27.
5.Fathali S. Challenges and opportunities of shifting to online education in university EFL classes during the COVID-19 pandemic. Journal of Language Horizons 2023; 7(3): 7-34.
6.Khazaeenezhad B, Yasari Zare S. The pros and cons of online education: Iranian language teachers and learners' perspectives. Journal of Foreign Language Teaching and Translation Studies 2023; 8: 1-22.
7.Cooper R. E-Learning in the world. Falmar; 2004.
8.Moore M. Three types of instruction. The American Journal of Distance Education 2004; 3(2): 1-6.
9.McFarland D, Hamilton D. Factors affecting student performance and satisfaction: Online versus traditional course delivery. Journal of Computer Information Systems 2005; 46: 25-32.
10.Eraslan Yalcin M, Kutlu B. Examination of students' acceptance of and intention to use learning management systems using extended TAM. British Journal of Educational Technology 2019; 50: 2414-32.
11.Furqon M, Sinaga P, Liliasari L, Riza LS. The impact of learning management system (LMS) usage on students. TEM Journal 2023; 12(2): 1082-9.
12.Shang HF. An exploratory study of e-mail application on FL writing performance. Computer Assisted Language Learning 2007; 20(1): 79–96.
13.Hyland K. English for academic purposes. Routledge; 2006.
14.Hyland K. English for Specific Purposes: What is it and where is it taking us? ESP Today 2022; 10 (2): 202-20.
15.Atai MR, Dashtestani R. Iranian English for academic purposes (EAP) stakeholders' attitudes toward using the Internet in EAP courses for civil engineering students: promises and challenges. Computer Assisted Language Learning 2013; 26(1): 21-38.